

## **KLACHTENPROCEDURE**

1. Deelnemers, ex-deelnemers, gepensioneerden en overig belanghebbenden in de zin van de statuten kunnen zich schriftelijk wenden tot de klachtencommissie als bedoeld in de statuten met een klacht over de uitvoering van dit pensioenreglement. In het geval dat de klachtencommissie besluit dat de behandeling van een klacht door het bestuur moet worden behandeld, dan wordt deze op de eerstvolgende bestuursvergadering aan het bestuur voorgelegd.
2. De klacht moet zijn ingediend binnen 8 weken nadat het feit waarop de klacht is gericht zich heeft voorgedaan, respectievelijk de beslissing waarop de klacht is gericht bekend is gemaakt. Indien de klacht is gericht op een samenhangende reeks van feiten, dan wordt de genoemde termijn berekend vanaf het moment waarop het laatste feit zich heeft voorgedaan.
3. De klachtencommissie, dan wel het bestuur, brengt zijn oordeel binnen twee weken nadat dit tot stand is gekomen schriftelijk ter kennis van de klager. Daarbij wordt er op gewezen dat er in beginsel een mogelijkheid is klachten betrekking hebbend op de uitvoering van dit pensioenreglement alsnog voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen.